

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO "SelfID"

BIT4ID S.R.L. INVITA IL CLIENTE A LEGGERE ATTENTAMENTE I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, PRIMA DI PROCEDERE ALL'UTILIZZO DEL SERVIZIO "SELFID", A STAMPARLE O, COMUNQUE, A CONSERVARNE UNA COPIA.

I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI GENERALI (DI SEGUITO ANCHE SOLO "CONDIZIONI") DISCIPLINANO L'UTILIZZO DEL SERVIZIO "SELFID".

UTILIZZANDO IL SERVIZIO "SELFID", IL CLIENTE DICHIARA DI AVER PRESO VISIONE E DI ACCETTARE INTEGRALMENTE LE PRESENTI CONDIZIONI.

DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni, i seguenti termini avranno il significato qui di seguito ad essi attribuito:

- Per "**Bit4id**" si intende la società Bit4id s.r.l. - Sede Legale: Via Diocleziano 107, Napoli, Partita I.v.a: IT-04741241212, Numero Rea: NA - 711203, ossia la società proprietaria del Servizio;
- Per "**Cliente**" si intende il soggetto, persona fisica che richiede l'utilizzo del Servizio.
- Per "Condizioni" si intendono i presenti Termini
- Per "**Contratto**" si intende il Contratto (o negozio giuridico), che si forma tra la Bit4id e il Cliente per la fornitura del Servizio;
- Per "**Firma Elettronica Avanzata**" si intende quel particolare tipo di firma elettronica, definita ai sensi dell'art 3 n. 11 del Regolamento Europeo eIDAS (UA n. 410/2014) che soddisfa tutti i requisiti enunciati nell'Art. 26, "*Requisiti di una Firma Elettronica Avanzata*":
 - è connessa unicamente al firmatario;
 - è idonea a identificare il firmatario;
 - è creata mediante dati per la creazione di una firma elettronica che il firmatario può, con un elevato livello di sicurezza, utilizzare sotto il proprio esclusivo controllo;
 - è collegata ai dati sottoscritti in modo da consentire l'identificazione di ogni successiva modifica di tali dati".
- Per "**Parte/i**" si intende/intendono la Bit4id e/o il Cliente;
- Per "**Servizio**" si intende il Servizio "SelfID" come descritto all'Articolo 2 delle presenti Condizioni;
- Per "**Soggetto Erogatore**" si intende il soggetto di cui all'art. 55 co. 2 lett. a) del DPCM 22 febbraio 2013 che rilascia la Firma Elettronica Avanzata ai Clienti per il tramite del Servizio.

Art. 1 – Premessa

1.1. Le presenti Condizioni si applicano all'accesso e all'utilizzo del Servizio, come definito al successivo art. 2, offerto dalla Bit4id.

- 1.2. Le presenti Condizioni non alterano in alcun modo i termini o le condizioni di qualsiasi altro accordo che il Cliente può avere con la Bit4id per differenti prodotti o servizi.
- 1.3. Bit4id si riserva il diritto di aggiornare o modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione. In caso di modifiche o aggiornamenti, Bit4id si impegna a renderle note ai Clienti mediante aggiornamento della data di revisione nella parte superiore di questo documento.
- 1.4. Si invita il Cliente a consultare frequentemente le presenti Condizioni al fine di prendere atto di eventuali modifiche intervenute. Se il Cliente non accetta le presenti Condizioni è necessario interrompere l'utilizzo del Servizio.
- 1.5. In caso di contrasto tra le presenti Condizioni e qualsiasi altro accordo scritto tra il Cliente e Bit4id per l'utilizzo del Servizio, prevarranno le presenti Condizioni.

Art. 2 - Oggetto

- 2.1. Le presenti Condizioni disciplinano l'utilizzo del servizio "*SelfID*" di Bit4id.
- 2.2. Il Servizio "*SelfID*" è un innovativo servizio di riconoscimento e verifica dell'identità dei Clienti che può avvenire in maniera automatizzata, senza il necessario intervento di un terzo soggetto (v. art. 3 *infra*).
- 2.3. Attraverso l'utilizzo del Servizio il Cliente può, una volta completato il processo di riconoscimento e di verifica dell'identità di cui al successivo art. 3, ottenere il rilascio di una Firma Elettronica Avanzata al fine di poterla utilizzare nei rapporti con il Soggetto Erogatore.
- 2.4. Il Servizio è fornito dalla Bit4id avvalendosi dei servizi di "*Amazon Web Services EMEA Sarl*" (anche solo "*AWS*") i cui server si trovano dislocati all'interno dell'Unione Europea e sui quali sono garantite le più adeguate misure di sicurezza al fine di garantire la tutela dei diritti e delle libertà delle persone fisiche, in conformità al Regolamento UE n. 679/2016.

Art. 3 – Procedura di identificazione

- 3.1. La procedura di identificazione di cui al Servizio descritto nell'articolo precedente consta delle seguenti fasi:
 - a. il Cliente accede al Servizio tramite il *link* ricevuto a mezzo e-mail da parte della Bit4id;
 - b. il Cliente, lette e comprese le presenti Condizioni nonché l'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali del Soggetto Erogatore (disponibili alla consultazione tramite apposito *link* visualizzato al primo accesso alla piattaforma web che ospita il Servizio) dà avvio alla procedura di identificazione cliccando sul tasto "*Proseguì*";
 - c. il Cliente, tramite la propria *webcam*, scatta una foto al suo documento di identità (fronte/retro) che viene, quindi, acquisita dal sistema;

- d. acquisite le immagini del documento di identità si passa alla fase di "Prova in vita" nella quale il Cliente pronuncia in apposita sessione videoregistrata delle parole visualizzate a schermo;
- e. infine, completati i suddetti passaggi il Cliente compila il form dei "Dati Anagrafici" inserendo tutti i dati contrassegnati dall'asterisco (*) e clicca sul tasto "Conferma".

3.2. Il Cliente potrà utilizzare, ai fini dell'identificazione un documento di identità in corso di validità.

3.3. Completata la fase di identificazione, il Servizio verificherà, in maniera automatizzata mediante utilizzo di biometria, la corrispondenza dei dati identificativi inseriti dal Cliente con quelli presenti sul documento di identità utilizzato da quest'ultimo in fase di identificazione.

3.4. In caso di verifica positiva, Bit4id invierà al Cliente una e-mail di buon esito della procedura con le credenziali per l'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata.

3.5. È possibile che la e-mail di cui al punto precedente non venga inviata al Cliente; tale circostanza si verifica nell'ipotesi in cui il sistema di identificazione automatico non riesca ad associare i dati identificativi del Cliente al documento da questo presentato o, comunque, rilevi degli errori nella procedura di identificazione. In tale evenienza è previsto l'intervento manuale di un operatore di Bit4id, che verificherà l'origine dell'errore riscontrato e procederà nel seguente modo:

- nel caso in cui l'operatore non rilevi alcun errore, sbloccherà manualmente la procedura e invierà al Cliente, a mezzo e-mail, notifica di avvenuta attivazione;
- nel caso in cui l'operatore rilevi la presenza di difformità annullerà la procedura di identificazione effettuata dal Cliente e la Bit4id inviterà il Cliente ad effettuare un nuovo iter di identificazione.

3.6. In caso di mancato buon esito delle operazioni di cui al presente articolo, Bit4id potrà comunque fornire al Cliente la possibilità di concludere la procedura di identificazione mediante altri metodi di verifica contemplati dal Servizio (a titolo esemplificativo, tramite videoriconoscimento) dando opportuno avviso al Cliente dell'esistenza di tale possibilità, se compatibile con il tipo di certificato da rilasciare.

Art. 4 – Obblighi del Cliente

4.1. Utilizzando il Servizio, il Cliente accetta espressamente di:

- a) informarsi circa le condizioni normative, tecniche ed economiche, le modalità d'uso, gli obblighi ed oneri che regolano l'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata;
- b) comunicare alla Bit4id dati, documenti, informazioni corrette e veritiere, ai fini della propria identificazione e accertarsi che i dati inseriti durante il procedimento siano corretti;
- c) segnalare ogni eventuale inesattezza nei dati identificativi già in possesso della Bit4id al momento della identificazione;

- d) il Cliente prende atto ed accetta che, durante il corso del rapporto contrattuale, la Bit4id si riserva la facoltà di richiedergli, in ogni momento, la prova documentale adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e della correttezza dei dati comunicati in sede di richiesta di utilizzo del Servizio;
- e) non violare diritti d'autore, marchi, brevetti o altri diritti derivanti dalla legge e dalla consuetudine;
- f) garantire che i dati personali comunicati alla Bit4id per l'utilizzo del Servizio siano corretti, aggiornati e veritieri e consentano di verificare la sua identità;
- g) provvedere autonomamente al rispetto dei requisiti hardware e software necessari per il buon fine della procedura di identificazione di cui all'art. 3. In particolare, il Cliente è informato che dovrà disporre di un Personal Computer, di uno smartphone o di un Tablet dotato di *webcam* (ovvero di videocamera che consenta la visualizzazione e l'ascolto di tutto ciò che avviene nel suo campo visuale garantendo così, che le modalità di registrazione dei video e delle immagini assicurino la non alterabilità e/o sostituibilità del soggetto ripreso e di tutte le immagini e/o suoni che vengono rilevati nel corso della sessione di identificazione) e che, successivamente, dovrà seguire le istruzioni mostrate a schermo durante la fase di identificazione.
- h) Il Cliente prende atto ed accetta che, in mancanza del soddisfacimento dei requisiti di cui alla lettera precedente, la procedura di identificazione potrà non andare a buon fine (al riguardo si rimanda all'art. 3).

4.2. In aggiunta ai precedenti obblighi, il Cliente si impegna a:

- non utilizzare il Servizio per scopi fraudolenti, commerciali o concorrenziali;
- non rivendicare falsamente un'identità diversa dalla propria;
- non inquadrare, eseguire il rendering o comunque modificare qualsiasi contenuto dei documenti utilizzati per la fase di identificazione;
- non utilizzare programmi, software o simili che, supportati da tecnologie automatizzate, intervengano per interagire al posto del Cliente nella fase di accesso e identificazione.
- non eludere eventuali misure di sicurezza messe in atto dalla Bit4id volte a prevenire la violazione delle presenti Condizioni.

Art. 5 – Responsabilità del Cliente

5.1. Il Cliente si impegna ad astenersi dal compiere qualsivoglia tentativo di violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti di Bit4id che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale; inoltre, prende atto e accetta:

- a) che sarà ritenuto esclusivo responsabile in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illecito del Servizio da parte del Cliente stesso;
- b) che sarà ritenuto civilmente e penalmente responsabile di tutti i danni subiti e subendi dalla Bit4id e/o da terzi per aver compiuto dichiarazioni mendaci e/o utilizzato falsa documentazione e/o fornito inesatte e/o false informazioni al momento dell'identificazione, al fine di celare la propria reale identità o dichiarare falsamente di essere altro soggetto;
- c) che sarà ritenuto civilmente e penalmente responsabile di tutti i danni subiti e subendi dalla Bit4id e/o da terzi per aver agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione e le relative risultanze;
- d) di manlevare e mantenere indenne la Bit4id da ogni eventuale responsabilità, spesa, pregiudizio, pretesa, richiesta di indennizzo o risarcimento dei danni subiti/subendi, diretti o indiretti, che possano derivare da pretese o azioni da parte di terzi o di Autorità competenti di cui la Bit4id sia chiamata a rispondere per fatto imputabile al Cliente ovvero scaturite dall'uso illegale del Servizio da parte del Cliente stesso;

Art. 6 – Esclusione e Limitazione di responsabilità

- 6.1. In nessun caso la Bit4id sarà responsabile per alcun danno diretto o indiretto (ivi inclusi, a puro titolo d'esempio non esaustivo, perdita di profitto, interruzione del business, perdita di informazione, perdita di dati) legato all'azione del Cliente o all'impossibilità di utilizzare il Servizio anche qualora Bit4id sia stata avvisata dal Cliente della possibilità di tali danni.
- 6.2. Bit4id non sarà responsabile, per nessuna ragione, del contenuto dei documenti caricati dal Cliente durante la procedura di identificazione, ivi inclusa, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, l'esclusione di responsabilità per errori od omissioni, violazione dei diritti di pubblicità, violazioni di copyright, di interruzione di business, danni personali, violazione della privacy, diritti morali, diffamazione, rivelazione di informazioni confidenziali, diffusione di materiale pedopornografico, perpetrazione di reati attraverso la condivisione illecita di contenuti in violazione delle norme previste dalle leggi vigenti.

Art. 7 – Garanzia

- 7.1. Bit4id garantisce che il Servizio fornito è conforme a quello descritto nelle presenti Condizioni.
- 7.2. Il Cliente prende atto che il Servizio è fornito "così come è". Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, fatta eccezione per le garanzie esplicite qui stabilite, Bit4id non garantisce in merito all'affidabilità, disponibilità, qualità o completezza del Servizio o dei risultati che è possibile ottenere tramite il suo utilizzo.

Art. 8 - Risoluzione, recesso, e cause di forza maggiore

- 8.1. Bit4id si riserva il diritto di recedere dal Contratto in caso di violazione, da parte del Cliente, anche di uno solo degli obblighi di cui all'art. 4 "Obblighi del Cliente".
- 8.2. Al verificarsi di una delle circostanze di recesso appena enunciate la Bit4id potrà, in qualunque momento, comunicare al Cliente, a mezzo e-mail/p.e.c./posta/fax, la propria volontà di recedere dal Contratto, senza necessità di preavviso.
- 8.3. La Bit4id avrà il diritto di risolvere il Contratto nel caso di forza maggiore e nei casi in cui Bit4id non è direttamente in grado di controllare o intervenire per risolvere gli impedimenti.
- 8.4. Nei casi previsti dal presente articolo, il Cliente non avrà diritto al versamento di alcuna somma, a titolo di indennizzo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: non avrà diritto a ricevere penali, interessi, danni, o altre forme di risarcimento di eventuali danni) né al rimborso qualsivoglia spesa sostenuta, che resterà in ogni caso sempre a carico del Cliente.

Art. 9 - Cessione del Contratto

- 9.1. Il Cliente non potrà cedere o trasferire a terzi, in tutto o in parte, a qualsiasi titolo il Contratto né i diritti e/o obblighi da esso derivanti, senza il previo consenso scritto (e-mail/p.e.c./posta/fax) da parte di Bit4id.

Art. 10 – Durata del Contratto

- 10.1. Le validità delle presenti Condizioni inizia a decorrere dal primo accesso al Servizio (mediante click sul tasto "Proseguì" nella pagina di benvenuto il cui accesso è subordinato alla ricezione del link da parte del Cliente a mezzo e-mail e perdurerà per il corrispondente periodo di validità del certificato di Firma Elettronica Avanzata richiesto.

Art. 11 – Trattamento dei dati personali

- 11.1. Bit4id informa il Cliente che i suoi dati personali saranno trattati in conformità alle disposizioni di cui al Regolamento UE n. 679/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 26 aprile 2016 e del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy) ove applicabile.
- 11.2. L'informativa sul trattamento dei dati personali è fornita al Cliente in formato esteso al primo accesso al Servizio tramite *link* di collegamento diretto.
- 11.3. Per gli ulteriori diritti ed obblighi del Cliente ai sensi della normativa su richiamata si rinvia all'Informativa di cui al comma precedente.

Art. 12 - Proprietà industriale ed intellettuale

- 12.1. La Bit4id è titolare di tutti i diritti di proprietà industriale connessi al Servizio, ivi inclusi i diritti di proprietà

intellettuale inerenti i contenuti e modalità di erogazione del Servizio nonché ogni idea, richiesta di miglioramento, analisi e ogni altra informazione correlata al Servizio, anche se fornita o suggerita dal Cliente o da altri soggetti.

- 12.2. La Bit4id non conferisce al Cliente alcun diritto di proprietà sul Servizio, né prevede la cessione di diritti sul Servizio stesso, sulla eventuale documentazione o sui supporti fisici (ove presenti).
- 12.3. Il Cliente si obbliga a non utilizzare, senza il preventivo consenso scritto della Bit4id, i suoi nomi, marchi, segni distintivi per nessun fine.
- 12.4. Il Cliente garantisce di non violare, per nessun titolo, diritti e ragioni di terzi, manlevando in ogni caso la Bit4id da qualunque perdita, danno, o conseguenza economica derivanti da violazione di diritti di terzi ed assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese legali e giudiziarie che dovessero sorgere.

Art. 13 - Completezza e modifiche

- 13.1. Le presenti Condizioni si ritengono complete ed annullano ogni precedente Contratto in forma orale o scritta intervenuto tra le Parti sui medesimi argomenti.
- 13.2. Condizioni contrattuali differenti dalle presenti Condizioni, richiamate o aggiunte dal Cliente non avranno validità alcuna se non concordate in forma scritta con la sottoscrizione del legale rappresentante della Bit4id..

Art. 14 – Riservatezza

- 14.1. Bit4id richiede che venga mantenuta la massima riservatezza e confidenzialità rispetto a tutte le informazioni di natura tecnica, economico-finanziaria, patrimoniale, societaria, commerciale, legale o di altra natura che saranno eventualmente fornite, in forma scritta o verbale, in relazione all'esecuzione del Contratto e al Servizio, in costanza di Contratto ed anche successivamente al suo termine

Art. 15 - Efficacia

- 15.1. Le presenti Condizioni saranno vincolanti per le Parti, i loro rappresentanti legali ed i loro successori a qualunque titolo.
- 15.2. Qualora alcune disposizioni delle presenti Condizioni risultino essere nulle o invalide, tale fatto non pregiudicherà la validità delle altre disposizioni che rimarranno pienamente valide ed efficaci.

Art. 16 - Legge applicabile, giurisdizione e competenza

- 16.1. Le presenti Condizioni e il Contratto in generale sono regolati dalla Legge Italiana.
- 16.2. Per tutte le controversie che dovessero nascere in ordine alle presenti Condizioni o relativamente al

Contratto, comprese quelle inerenti alla sua esistenza, validità, estinzione, interpretazione, esecuzione e risoluzione, le Parti concordano nell'attribuire competenza esclusiva al Foro di Napoli.